

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA TORINO

Bilancio Sociale 2020



Sommario

Misericordia Torino, bilancio sociale 2020	3
Il 2020 in pillole	4
La nascita delle Misericordie: la tradizione	6
La nascita delle Misericordie: la leggenda	7
La nascita delle Misericordie: la storia	8
La storia della Confraternita di Misericordia Torino	10
La Misericordia Torino Oggi	11
Attestati e benemerenze	12
La vestizione	12
Il Territorio	13
Identità, mission e vision	14
Portatori di interesse	15
La struttura di governo	16
L'assemblea degli iscritti	17
Le cariche elettive	18
Il Magistrato	18
Il collegio dei sindaci revisori dei conti	19
Il collegio dei probiviri	19
La commissione elettorale	19
Le cariche di nomina	19
La direzione sanitaria	19
I responsabili di settore	20
Il correttore spirituale	20
Il corpo volontari	21
Il corpo dipendenti	22
Le aree di intervento	22
Servizi Sociali	22
Formazione	22
Protezione civile	23
Pubbliche Relazioni	23
Eventi	23
2020, gli obiettivi raggiunti	24
Verso il 2021	25
I "numeri" del 2020	26
Profilo Economico finanziario	27

Misericordia Torino, bilancio sociale 2020

Con questa seconda edizione, Misericordia Torino si appresta a redigere documento che sarà in continua evoluzione aggiunge che una valenza supplementare, con la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale, il Decreto Legislativo 3 Luglio 2017, n. 117 noto come "Legge del terzo settore" prevede l'obbligatorietà di questo documento per gli ETS (Enti Terzo Settore).

In questi anni abbiamo creduto e investito molto in questo documento, come testimonianza verso i portatori di interesse e come momento di autovalutazione e di ridefinizione del nostro operato per continuare a crescere ed a migliorare.

Stiamo costantemente lavorando per rendere il più possibile conforme alle



Questa edizione di bilancio sociale illustra un 2020 che ha consolidato il rilancio dell'associazione iniziato nel 2019.

Questo magistrato ritiene che una associazione non profit abbia il dovere di informare tutti i portatori di interesse sui risultati raggiunti e sulle responsabilità esercitate nei loro confronti.

Con il bilancio sociale ci prefiggiamo, in modo il più possibile fedele, corretto, completo e neutrale di rappresentare le diverse attività della nostra organizzazione. Indicazioni in materia di redazione dei bilanci sociali per le organizzazioni non profit, ricorrendo alle consulenze di professionisti, del Centro Servizi del Volontariato di Torino Vol.to; esso non costituisce il tradizionale bilancio contabile, che deve essere redatto a norma di legge, ma lo completa, sostituendosi alla relazione delle attività illustrate nel corso dell'assemblea di approvazione del bilancio contabile.

Da un punto di vista tecnico, il bilancio è però principalmente uno strumento composto da valori economici che traducono in numeri i valori di principio che guidano il nostro agire.

Numeri – somme e sottrazioni – che rischiano di allontanare dalla lettura chi non ha conoscenze e le competenze specifiche per comprendere il "valore" complessivo del nostro bilancio.

Per tali ragioni, abbiamo deciso di procedere nell'opera di redigere la presentazione del bilancio, facilitandone la lettura con grafici, richiami e commenti che accompagnano "i nostri numeri".

E' questo un modo, il nostro modo, per ringraziare tutti coloro che hanno scelto di sostenere il nostro lavoro.

Il 2020 in pillole

Il 2020 è stato un anno di consolidamento, il magistrato della confraternita, rimasto composto da 3 elementi sui 7 previsti, ha cominciato a lavorare in vista delle elezioni del 2021 in un contesto di emergenza che ha colpito tutto il mondo con la pandemia legata al COVID.



La pandemia arrivata improvvisamente ha colpito in modo duro la popolazione e la Misericordia di Torino si è mobilitata subito per portare servizi e conforto. Forti anche del primo anno di avvio del Servizio di Emergenza Territoriale 118 con i suoi volontari ha supportato il sistema sanitario durante provato, attuando una serie di iniziative come la consegna Spesa e farmaci a casa per quelle persone impossibilitate ad uscire.

Purtroppo la pandemia ha obbligato a sospendere tutte quelle attività legate alla Formazione nelle Scuole (Progetto A.S.so), alle Aziende e alla popolazione.

Sotto un altro punti di vista la pandemia ha anche avuto un effetto positivo sulle persone che si sono offerte come volontari temporanei per sopperire alle necessità della popolazione.

L'ambulanza "Vittoria 1" arrivata a fine 2019 ha permesso di espletare tutti i servizi di emergenza sul terrtiorio.

Anche tutte quelle attività legate agli aggiornamenti Statutari per il terzo settore, all'approvazione dei bilanci è ovviamente stata sospesa in attesa di vedere una luce al fondo del Tunnel nel quale la pandemia ci aveva portati.

L'impegno di tutti i volontari ha permesso anche per la nostra piccola realtà di fare la differenza.



La Confraternita di Misericordia di Torino tutela l'ambiente e il bene comune, questa pubblicazione è distribuita prevalentemente in formato elettronico per ridurre al minimo gli sprechi.

Questa pubblicazione è scritta con font realizzati in Italia:

Titillium è stato realizzato dagli studenti dell'accademia delle belle arti di Urbino.

Tutte le fotografie impiegate appartengono agli archivi della Misericordia Torino, foto di alle della istituzionali Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia o dagli archivi personali degli iscritti alla Misericordia di Torino che hanno messo a disposizioni le immagini per questa pubblicazione.

La presente pubblicazione è disponibile sul sito della confraternita www.misericordiatorino.com.



La Nascita delle Misericordie: la tradizione

Secondo la tradizione la prima Misericordia, quella di Firenze, venne fondata nel 1244 dal frate domenicano Pietro da Verona, poi divenuto Santo con il titolo di "Pietro Martire".

Pietro da Verona giunse a Firenze sul finire del 1244, sotto il pontificato di Innocenzo IV. La sua presenza a Firenze è richeista dallo stesso Inquisitore della città, il domenicano Ruggero Calcagni, che non riesce ad ottenere dal Podestà, di fede ghibellina e di simpatie patarine, l'applicazione dei provvedimenti l'eresia emanati dallo contro stesso Imperatore. ("Legenda de originis", Fra Pietro da Todi dell'Ordine dei Servi di Maria, 1317). Nello stesso anno, sull'esempio di quanto aveva già fatto a Milano nel 1232,



Costituisce la "Società della Fede" organizzando i fedeli su base territoriale, come veri e propri "Miles Fidei" posti sotto il comando di dodici Capitani.

Questa intensa attività di Fra Pietro, che rafforzava la posizione della Chiesa cittadina, non poteva passare inosservata al Podestà imperiale, il bergamasco Pace da Pesamigola, facendo precipitare gli eventi. Avvenne così che, a seguito della condanna dell'Inquisizione contro i fratelli Pace e Barone Giubelli accusati di essere dei "patarini", il podestà ne impedisse l'esecuzione pubblica suscitando la resistenza degli inquisitori.

Fra Ruggero Calcagni e Fra Pietro da Verona decisi a mandare al rogo i due eretici, il 24 agosto 1245, la "sera di S. Bartolomeo", convocarono i "Miles Fidei" in Duomo, dove il Vescovo avrebbe dovuto annunciare la scomunica del Podestà per sostegno all'eresia. Appresa l'iniziativa un gruppo di armati, guidati da Farinata degli Uberti e sostenuti da una gran quantità di popolo, si diresse verso il centro cittadino deciso a contrastare l'iniziativa: il primo scontro fra le opposte fazioni avvenne in Piazza Santa Felicita. Prima dell'unico ponte sull'Arno, e si risolse a favore degli uomini di Farinata degli Uberti che si trovò così la strada spianata verso il Duomo.



I due frati inquisitori ed il vescovo, scortati dai "Miles Fidei", fuggirono verso Santa Maria Novella e dopo un ultimo e deciso scotnro al "Trebbio" furono costretti a desistere dai loro intenti offrendo una accordo di compromesso con l'autorità civile che, condannando formalmente l'eresia, di ftto metteva fine, però, alle esecuzioni. Fra Pietro da Verona lascia poco dopo Firenze, ritenuta per lui insicura. La "società della Fede", da lui creata, perde la sua funzione e sciogliendosi dà vita a tre Compagnie: La Compagnia della Vergine, poi detta di San Pier Martire, La Comapgnia del Bigallo e la Compagnia della Misericordia.

Fra Pietro verrà dichiarato Santo nel 1253.

La Nascita delle Misericordie: la leggenda

Per tradizione la nascita del movimento delle Misericordie viene fatta coincidere con la data di fondazione della Compagnia della Misericordia di Firenze che, essendo andati perduti gli atti di fondazione originari, è stata individuata sulla base di documenti 1244 successivi, nel per opera del domenicano Pietro da Verona.

A fianco di questa ricostruzione documentale si è andata però formando, nel corso dei secoli, una diversa tradizione popolare che vuole in un facchino dell'Arte della Lana, tal Piero di Luca Borsi, l'iniziatore della Compagnia della Misericordia.

Piero, figlio di Luca Borsi, secondo la leggenda, era un uomo di età avanzata che lavorava a Firenze come facchino per conto della potente Arte della Lana. Il commercio dei panni di lana era allora molto fiorente e la movimentazione delle merci, affidata ai facchini, era un lavoro intenso e pesante tanto che, non di rado, per alleviare la fatica, veniva fatto ricorso ad abbondanti bevute di vino. Un gruppo fi questi facchini, fra cui il nostro Piero, aveva l'abitudine, fra un viaggio e l'altro, di rinfrancarsi presso la Buca degli Adimari, una mescita di vino nei pressi della Cattedrale.

Le discussioni fra colleghi erano inevitabili e frequenti. Forse per la stanchezza, forse per il vino, certamente per ignoranza, i compagni di Piero si lasciavano andare, spesso e volentieri, alla bestemmia del nome di Dio. Piero che era un uomo molto devoto, rimproverava questo comportamento dei compagni senza però ottenere alcun risultato.

Ebbe l'idea, allora, di proporre ai compagni di istituire il pagamento di una multa ogniqualvolta uno di essi bestemmiasse in nome di Dio. La proposta venne accettata, ma, evidentemente la quantità delle bestemmie non diminuì tant'è che dopo qualche tempo, la somma, costituita dal versamento delle multe, raggiunse una cifra

Considerevole. Piero, allora, pensò che se non riusciva a far smettere di bestemmiare i compagni, poteva fare in modo che la somma, frutto delle multe per quelle bestemmie, venisse impiegata come pietosa ammenda per la loro pronuncia. Propose, quindi, ai compagni, di comprare, con quei soldi, sei ceste da portare a spalla, dette zane, con le quali andare a raccogliere i malati della città accompagnandoli agli ospizi dove sarebbero stati curati. I compagni accettarono e stabilirono un compenso per ciascuno dei viaggi che avrebbero effettuato. Così, secondo il sentimento popolare, ebbe inizio la Compagnia della Misericordia. La prima versione scritta di questa leggenda si rintraccia nella "Storia della Compagnia della Misericordia" scritta da Placido Landini nel 1779 sulla base di documenti precedenti.

Contro questa ricostruzione leggendaria e popolare si è levata, a più riprese ed in modo circostanziato, la critica di alcuni storici che, soprattutto dal finire del 1800, ne hanno messo in luce "in gotico", citato da placido Landini, accreditando, invece, la figura di Pietro da Verona, quale fondatore, che, certamente, è più consona all'immagine della Pia istituzione rispetto a quella dei bestemmiatori. Nonostante ciò a Leggenda popolare di Piero di Luca Borsi continua a riscuotere un immutato successo fra i Fratelli delle numerose Misericordie che da allora si sono diffuse in tutta Italia e nel Mondo.

La Nascita delle Misericordie: la storia

Secondo la tradizione la prima Misericordia, quella fiorentina, risale al 1244, la prima traccia documentale che ne dà testimonianza è del 1321 ed è relativa all'atto di acquisto di una casa di proprietà di Baldinuccio Adimari sita davanti al Battistero.

Risalgono invece al 1361 quattro registri in cui sono riportati i nomi degli iscritti suddivisi per quartiere (Bib. Naz. Firenze-Fondo Magliabechiano).

quegli anni la Compagnia Misericordia è retta da otto Capitani, due per quartiere, scelti in modo tale che sei di questi appartengano alle Arti Maggiori e due alle Minori. Con la metà del 1300 il Comune, al pari di altri Stati europei, inizia a porre "maggiore attenzione" alle Confraternite con lo scopo, non dichiarato, di gestirne il patrimonio e di indirizzarne la politica sociale ("Piety and Charity in Late Medieval Florence", John Henderson, Oxford University Press 1994).

Un esempio significativo è costituito dalla questione dei lasciti.

Le Comapgnie erano frequentemente beneficiarie di eredità e lasciti da parte di cittadini facoltosi, ma l'opposizione degli eredi naturali ne rendeva difficoltosa l'acquisizione al proprio patrimonio spingendo i Capitani a chiedere, a più riprese, una legislazione speciale che favorisse i propri sodalizi.

Nel 1363 la Repubblica adotterà un provvedimento che accoglie le richieste dei Capitani, ma che prevede, contemporaneamente, il diritto di prelazione dello Stato, a titolo di prestito, sul valore dei beni ricevuti in eredità dalle Compagnie.

Di fatto verso la metà del XV sec., a Firenze come nel resto d'Europa, tutte le Compagnie dedite alla beneficienza ed all'intervento sociale finiscono sotto il controllo diretto od indiretto dello Stato che le indirizza e riorganizza secondo i propri fini di politica



Questa linea politica venne facilitata dall'atteggiamento dei Capitani delle diverse Compagnie costantemente alla ricerca di "protezione politica" e di "facilitazioni" per i loro sodalizi.

Sociale. In Toscana, la politica dei medici, inaugurata nel 1490 con la ricostituzione della Misericordia Fiorentina, produce la progressiva trasformazione degli antichi sodalizi in "nuove" Confraternite di Misericordia

Intanto nel 1573 il Cardinale Carlo Borromeo, a seguito del Concilio di Trento, aveva messo mano ad uno "Statuto generale" delle Confraternite laicali.

Questo processo verrà bruscamente interrotto il 21 marzo 1785 da Decreto di soppressione delle Confraternite laicali emanato da Pietro Leopoldo I di Lorena su ispirazione di Scipione dè Ricci, Vescovo, scismatico e giansenista, di Pistoia.



A partire dal 1790, salito al trono granducale Ferdinando III, le Confraternite vengono autorizzate a riprendere la loro attività seppure in modo condizionato.

Poiché la Misericordia di Firenze, grazie al credito goduto presso il governo granducale, era stata esentata dagli effetti del decreto dell'85, molte delle Confraternite, ricostituite dopo il 1790, trovarono opportuno procedere alla "Affiliazione" dei loro sodalizi alla Misericordia fiorentina.

Al fenomeno dell'Affiliazione reciproca per motivi devozionali, sviluppatosi nei secoli precedenti, si aggiunge, così, nel XIX secolo, il fenomeno della Affiliazione alla Misericordia fiorentina promosso da fini più politici: di fatto, per tutto il XIX secolo, per Molte Confraternite la Misericordia di Firenze assume il ruolo di "punto di riferimento" organizzativo. ("Le più antiche Misericordie", Don Foresto Nicolai, Firenze 1996).

I moti del 1848 e, successivamente, la proclamazione dell'unità d'Italia modificano il quadro di riferimento politico e la Capitale, ormai trasferitasi a Roma, fa si che il Governo del Regno guardi con maggiore distacco alle logiche toscane.

Fra le Misericordie politicamente più attente si viene formando così l'idea della necessità di dare vita ad un organismo superiore, rappresentativo delle istanze locali e delle tradizioni all'interno del movimento, a cui demandare la conduzione del dialogo con il Governo centrale (Atti del Congresso di Pistoia).

Nel 1899 si riuniscono a Pistoia i rappresentanti di 40 Confraternite e danno vita alla "Federazione" trasformata, poi, in "Confederazione" nel 1947.

La storia della Misericordia di Torino

Nel Giugno del 2015 nasce la Misericordia di Torino, una delle più giovani Misericordie che inizia il percorso di "affiliazione" alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.

I principi ispiratori che guidano il gruppo di persone sono quelli legati alle più antiche Misericordie Italiane, specificatamente quella di Firenze.

Il percorso non è facile, viene affiancato come Tutor il Governatore della Misericordia di Santa Chiara di Alba, e viene nominato Correttore spirituale dalla diocesi di Torino Don Paolo Merlo, Salesiano e direttore dell'Università Salesiana di Torino. La Confraternita festeggia il 31 Gennaio San Giovanni Bosco.

Grazie al supporto delle altre Misericordie presenti sul territorio piemontese la Misericordia di Torino inizia a muoversi nel campo sociale e della protezione Civile a supporto della Misericordia di Alba.

Nel 2016, a causa del grave sisma che ha colpito il Centro Italia alcuni volontari della Misericordia di Torino vengono attivati e si uniscono alle altre Misericordie per portare aiuto e sostegno alle popolazioni colpite.

percorso di crescita è difficoltoso, all'interno del primo Magistrato composto dai soci fondatori si creano attriti e il la Confederazione malumore cresce. Nazionale interviene per sollevare il primo Governatore dall'incarico e affida al suo vice la guida della Confraternita fino alle prime elezioni che avvengono nel marzo del 2018. Le Elezioni confermano la guida della Confraternita trazione femminile. all'interno del purtroppo, la presenza sodalizio delle stesse persone che avevano portato all'esclusione del primo Governatore, fanno in modo che gli attriti continuino, e le attività della Confraternita tardino a partire.

Agli inizi del 2018 la Confraternita trova la sede presso la Parrocchia Madonna delle Rose di Torino, gestita dai Padri Domenicani. La presenza dei padri, che diedero origine nel 1244 alla prima Compagnia di Misericordia infonde nuovi stimoli.

La Misericordia di Torino viene incaricata dalla Federazione delle Misericordie della Toscana di portare il progetto A.S.So (A scuola di soccorso) al di fuori della regione di origine. Ad inizio del 2019 si dimettono dalle cariche del Magistrato e dai collegi diverse persone che hanno causato i problemi negli anni successivi alla fondazione.

Il nuovo sodalizio può finalmente lavorare ed è il 2019 l'anno della svolta, inizia il percorso per ottenere le certificazioni regionali (dopo quella di ente formatore DAE), la certificazione della sede, il trasporto infermi, l'acquisto della prima Ambulanza, l'assegnazione della Convenzione con la Regione Piemonte per il servizio in "Estemporanea" 118 per il 2020.

Qualche giorno prima della fine del 2019, con l'approssimarsi delle festività natalizie, la Misericordia di Torino ottiene l'Affiliazione alla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia.



La Misericordia di Torino Oggi

Oggi, la Misericordia di Torino ha iniziato un percorso impegnativo per affermarsi sul territorio.

Molti volontari sono arrivati da altre Associazioni, molti altri sono "nati" e cresciuti in seno all'associazione e si stanno preparando ad affrontare le sfide future.

Grazie all'opportunità offerta dalla Federazione Regionale delle Misericordie della Toscana e alla collaborazione con la Città Metropolitana di Torino, la Confraternita si è affermata nel panorama scolastico Torinese con il progetto A.S.So, con l'obiettivo di formare studenti di ogni ordine e grado sulle nozioni necessarie per affrontare una emergenza.

Grazie ad un ducato disabili donato dalla Misericordia di Tortona ci si è potuti affacciare sui servizi di traporto disabili privati, in attesa di completare percorsi specifici formativi per i volontari per poter partecipare a convenzioni con strutture private e ASL.

Ruolo importante della Misericordia di Torino è quello di divulgare alla cittadinanza nozioni di primo soccorso e diffondere la storia e la cultura delle Misericordie.

Al fine di avvicinarsi sempre di più alle origini del movimento, la Misericordia di Torino ha richiesto ed ottenuto il passaggio di testimone del proprio correttore a favore di uno dei Padri Domenicani predicatori che ospitano la sede dell'Associazione in Corso Unione Sovietica 221/A.

Fra Mario O.P. Mazzoleni è, dal mese di Dicembre 2019, il nuovo Correttore Spirituale della Misericordia di Torino.

Ad oggi la Misericordia di Torino si occupa anche di assistenza sanitaria a manifestazioni ed eventi. Tutti i servizi vengono svolti attualmente dal solo personale volontario.

Nel 2020, in convenzione con il sistema di Emergenza/Urgenza Piemonte 118, la Confraternita ha iniziato il servizio di Emergenza terrtioriale.



Attestati e Benemerenze

L'Associazione è iscritta al Registro Regionale del Volontariato Con Determina Dirigenziale n°247 del 6 Aprile 2017 (Legge Regionale 266/91 e 38/49) e n° di iscrizione 39/TO.

L'Associazione è Accreditata presso la Regione Piemonte, settore Assistenza Sanitaria con Determina dirigenziale n° 83 del 8 febbraio 2018 come Ente Formatore AED.

L'Associazione è in possesso dell'Autorizzazione al trasporto infermi a mezzo Autoambulanza con determina dirigenziale n° 583 del 29 luglio 2019 (Legge Regionale 42/92).

Nell'anno 2017 la Misericordia di Torino riceve dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia l'attestato di Benemerenza con medaglia per l'attività prestata durante il Sisma del Centro Italia del 2016.

La Vestizione

Tradizionalmente, come in ogni confraternita, il Rito della Vestizione segna il passaggio per il confratello dal periodo di "aspirantato" a quello in cui effettivamente entra a far parte del sodalizio, assumendone gli obblighi e godendone tutti i diritti. In realtà non in tutte le Misericordie il periodo di prova del candidato culmina necessariamente con la vestizione.

La scelta di compiere questo gesto dal profondo significato simbolico è lasciata alla discrezione dei singoli, anche in base alla sensibilità religiosa di ognuno, in quanto il senso ultimo della Vestizione è legato all'impegno di vivere con la consapevolezza della fede la propria esperienza di volontario cristiano.



Pagina 12

Vestire l'abito della Misericordia significa dunque scegliere di collegare strettamente l'impegno assistenziale e caritativo a quello del proprio personale cammino di fede. La Vestizione avviene durante una Messa Solenne celebrata dal Correttore Spirituale, ed ogni confratello che si prepara ad indossare la veste è accompagnato da un Padrino o una Madrina. La veste è simile a quella che i confratelli della prima, storica Misericordia, a Firenze, indossavano per i loro servizi. Si tratta di una casacca nera, detta Cappa, con un cappuccio che copre per intero il volto, la Buffa. La sua funzione è quella di mantenere l'anonimato nell'atto di compiere un gesto di carità: fare del bene senza essere riconosciuti. La Cappa è lunga fino a coprire i piedi di chi la indossa (anticamente perché non fossero visibili nemmeno le scarpe, e non si potesse riconoscere se il benefattore appartenesse ad una classe agiata), mentre la Buffa nasconde il viso.

Attualmente la veste tradizionale viene utilizzata solo in occasioni di rappresentanza. Per ovvi motivi di sicurezza stradale non viene utilizzata durante i servizi ordinari (la Misericordia di Firenze la usava fino al 2006). Tuttavia la valenza simbolica della veste e del gesto della vestizione rimane sempre altissima.

Il Territorio

La sede della Misericordia di Torino è situata agli estremi della Circoscrizione 8, che inizialmente era limitata alla zona di San Salvario, Borgo Po e Cavoretto, e che a seguito di una riorganizzazione comunale si è estesa anche in Zona Lingotto ampliando la zona di competenza fino alla periferia sud di Torino.



Il quartiere di San Salvario è un quartiere che possiede bellezze naturali come il parco del valentino, l'orto botanico, unito ad una zona Universitaria con la facoltà di Architettura ospitata all'interno del Castello del Valentino e le facoltà di Fisica, di Medicina e Farmacia. L'estensione della Circoscrizione 8 ha conglobato anche tutta l'area Ospedali, quello che viene definito la "Città della Salute e della Scienza di Torino".

La posizione della sede operativa della Misericordia di Torino è strategica, situata in Corso Unione Sovietica all'interno della parrocchia Madonna delle Rose e di fronte alla Facoltà di Economia, ha nelle vicinanze strutture di degenza, il polo sportivo della piscina monumentale e dello Stadio Olimpico di Calcio, ed è a pochi minuti dall'Ospedale mauriziano Umberto Primo e dalla Zona ospedali composta dal complesso delle Molinette, dell'Ospedale Infantile Regina dell'ospedale Ostetrico Margherita, Ginecologico Sant'Anna e al CTO (Centro Traumatologico ospedaliero), sede anche della piazzola di atterraggio dell'Elisoccorso.

La posizione strategica permette una copertura di tutta la zona Centrale e sud di Torino con estensione dalla Collina e precollina situata ad Est fino alla zona ovest.

Tuttavia la zona di operatività della Misericordia copre tutto il territorio cittadino periferie comprese, oltre all'hinterland, complice anche una toponomastica semplice.



La città di Torino con la sua popolazione di circa 960.000 abitanti è considerata una delle città più verdi d'Europa, numerosi sono i parchi sede di eventi sportivi e culturali all'aperto.

Il Turismo è uno dei punti di forza della città, con mostre e musei unici nel loro genere, e una tradizione culinaria di primo piano.

Torino, prima Capitale d'Italia nel 1861, racchiude al suo interno e anche sulla zona collinare la storia, non solo della Regione, ma anche dell'Italia Intera.

Numerose sono le case di cure private presenti in città, le zone cittadine sono coperte dai presidi ospedalieri dislocati in maniera strategica sul territorio.

In alcune zone periferiche, soprattutto a nord della città, ci sono condizioni di degrado e disagio sociale, e le attività della Misericordia di Torino, insieme alle istituzioni pubbliche punta proprio a portare conforto e sostegno alla popolazione residente in quelle zone.

Identità, mission e vision

La vicenda delle Misericordie, sia che se ne consideri l'origine leggendaria, la storia della tradizione oppure i risultati della moderna indagine storico-scientifica, ha un elemento ricorrente e costante: la sua natura di dimensione popolare.

Quale che ne sia la lettura, sin dagli inizi le Misericordie manifestano la propensione ad aggregare grandi quantità di cittadini desiderosi di dare attuazione concreta ai precetti della carità cristiana.

La convinzione di "agire per conto di Dio", la natura stessa delle opere che da sempre richiedono uno forzo collettivo, rese le Misericordie, sin da allora, un luogo dove il cittadino, spesso escluso dagli "ambienti che contano", poteva trovare un ruolo positivo nella vita pubblica della sua comunità. Non è ancora un ruolo politico, ma è certamente, un ruolo attivo.

Questa caratteristica delle Misericordie ne fa una palestra civile oltreché morale.

La Confraternita di Misericordia di Torino, crede in una società coesa e attenta, dove le persone non pensino solo a se stesse ma si sentano parte di una comunità, dove sappiano ascoltare il prossimo e farsi carico delle difficoltà di chi si trova in una situazione di bisogno.

L'associazione crede nell'importanza di diffondere sul proprio territorio, in particolare tra i giovani, una solida cultura del volontariato e della solidarietà, così che ogni cittadino sia consapevole dell'importanza e del valore di dare il proprio contributo per realizzare una società a misura d'uomo.

La Missione o "Mission" della Misericordia Torino affonda le sue radici nella secolare tradizione che accomuna le Misericordie, "l'esercizio in via principale ed esclusiva volontario, a mezzo dei fratelli, di opere di misericordia". Questa filosofia operativa è riportata nello statuto dell'associazione come mission.

"Scopo della Confraternita è l'esercizio in via principale ed esclusiva volontario, a mezzo dei Fratelli, di opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia nazionale sede locale che internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. La Confraternita svolge attività nei seguenti settori: assistenza sociale e socio-sanitaria, assistenza sanitaria, beneficienza, formazione e tutela dei diritti civili".

E come vision

"Contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori d'intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo".

Attualmente l'associazione prevede come settori di impiego:

- Trasporti sanitari semplici.
- Servizi sociali di accompagnamento con autovetture.
- Servizi sociali con mezzo disabili.
- Formazione ed educazione Sanitaria.
- Progetto A.S.So Scuole.
- Assistenza Sanitaria per manifestazioni sportive o culturali.
- Qualunque possibile opera di misericordia prevista o prevedibile dallo Statuto.

I portatori di interesse

Come tutte le organizzazioni, anche la Confraternita di Misericordia di Torino, non è un soggetto avulso dal contesto in cui opera, le sue attività creano delle relazioni sociali con soggetti che non fanno parte dell'associazione, ma con essa hanno dei rapporti.

I portatori di interesse, detti anche "stakeholder", sono i soggetti, interni od esterni, coinvolti o comunque "portatori di interessi ed aspettative legittime" rispetto alle attività ed ai risultati dell'associazione.

I portatori di interesse interni sono:

- Gli iscritti.
- Il corpo volontari.
- Il corpo dipendenti.

I portatori di interesse esterni sono:

- La cittadinanza.
- L'amministrazione comunale di Torino e dei comuni limitrofi.
- Le strutture regionali deputate alla sanità (ASL, Piemonte 118).
- Le aziende private.
- Enti ed istituzioni pubbliche.

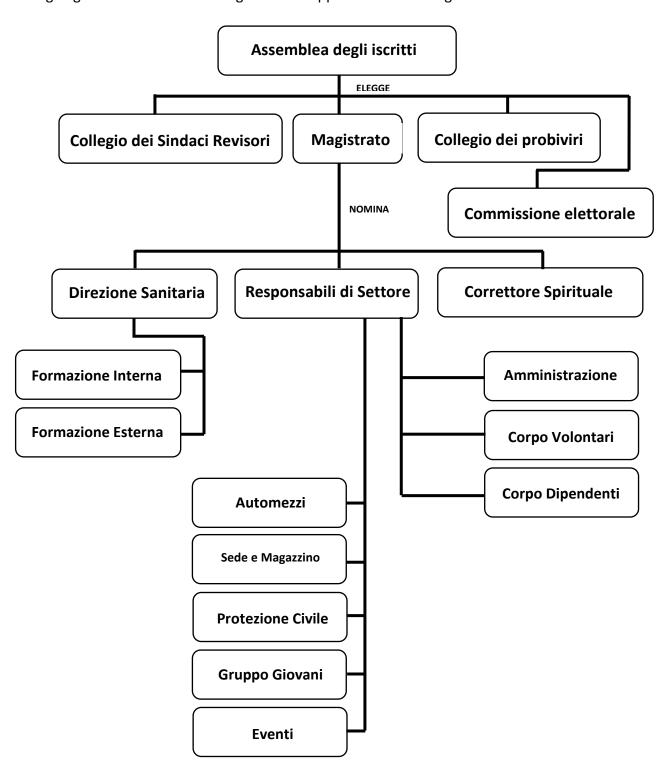
Tutti questi interlocutori interagiscono con l'associazione, aiutandola a muoversi e a crescere sul territorio, aumentando il valore sociale del progetto. Lo scopo finale è quello di arrivare, attraverso gli stakeholder, alle persone che fisicamente usufruiscono dei servizi dell'associazione, restando fedeli al tradizionale motto che accomuna tutte le Misericordie "Accanto a chi non conta".



La struttura di governo

La struttura di governo, anche denominata "sistema di governance" è finalizzata da un lato a fornire una gestione efficace dell'associazione e nel contempo a garantire la trasparenza della gestione nei confronti dei portatori di interesse (Stakeholders).

L'organigramma dello schema di governo è rappresentato dalla figura sottostante:



L'assemblea degli iscritti

L'assemblea degli iscritti è l'organo supremo dell'associazione, a lei competono le decisioni strategiche dell'associazione.

L'assemblea degli iscritti è composta da tutti i Fratelli iscritti al sodalizio, nomina il Magistrato, il Collegio dei Revisori dei Conti, il Collegio dei Probiviri e la Commissione Elettorale.

Approva il bilancio consuntivo e preventivo e delibera sugli indirizzi e sulle direttive generali dell'Associazione.

Da Statuto associativo i soci nominati Fratelli sono coloro che, compiuto il periodo di aspirantato, accettano l'obbligo del servizio nelle opere che costituiscono il motivo ispiratore della Fraternita.

Al passaggio alla condizione di Fratello, si acquisisce il diritto di voto attivo, il diritto di voto passivo si acquisisce dopo due anni dalla data della delibera di passaggio a Fratelli.

Nel corso del 2020 l'assemblea generale si è riunita 1 volta.

L'associazione non ha nel proprio statuto la figura di socio non attivo, questo perché vi è l'obbligatorietà al servizio nelle opere di misericordia che costituiscono il motivo ispiratore della fraternita (art. 4 dello Statuto); questo comporta, che al contrario di altre associazioni, la Misericordia di Torino non abbia una considerevole base di soci, l'associazione cerca, ovviamente, di espandere i propri iscritti, purché essi siano iscritti operativi.





Le cariche elettive

Le cariche elettive sono tutte le cariche sociali che vengono elette direttamente dall'assemblea degli iscritti e sono:

- Magistrato
- Collegio dei probiviri
- Collegio dei Sindaci revisori dei conti
- Commissione Elettorale

Il Magistrato

Il Magistrato è l'organo di governo della Fraternita, è eletto dall'assemblea degli iscritti ed ha le più ampie facoltà di decisione riguardo a tutti gli atti di amministrazione ordinaria e straordinaria e garantisce il rispetto delle direttive e degli indirizzi generali dell'Associazione in conformità a quanto deliberato dall'Assemblea degli iscritti.

Il Magistrato rimane in carica per un quadriennio ed è composto attualmente da tre componenti dei sette previsti; al suo interno si trovano le cariche di Governatore, vicegovernatore, amministratore e consiglieri. Il Segretario può essere anche scelto al di fuori del Magistrato.

Tutti i componenti del Magistrato, come tutti i componenti delle altre cariche sociali, per legge, non percepiscono alcun compenso per l'attività svolta; in ottica di massima trasparenza non vengono neanche forniti

Rimborsi spese se non per casi particolari, che vengono approvati e valutati singolarmente.

Il Magistrato si riunisce generalmente ai primi del mese salvo impedimenti che ne modifichino la data, si riunisce inoltre ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità per convocazione del Governatore; nel corso del 2019 vi sono state 9 riunioni.

Le riunioni sono riservate ai soli componenti del magistrato e al Correttore che non ha diritto di voto.

Dal 2019 si tengono anche riunioni telematiche o comunicazioni tramite gruppo ristretto Whatsapp per ridurre i tempi su delibere di Magistrato in ottica di essere più veloci ed efficaci nelle decisioni.



Il Collegio dei sindaci revisori dei conti

Il collegio dei sindaci revisori dei conti, eletto dall'assemblea, è l'organo di controllo amministrativo, resta in carica quattro anni ed è formato da tre componenti. Il Collegio ha il compito di:

- Esprimere parere di legittimità inerente gli atti di natura contabile e patrimoniale;
- Verificare il corretto andamento amministrativo dell'Associazione, la regolare tenuta della contabilità, la corrispondenza dei bilanci e delle scritture.

Ogni anno il Collegio presenta all'Assemblea una relazione scritta allegata al bilancio consuntivo.

Nel corso del 2020 il collegio dei sindaci revisori non si è riunito causa Pandemia.

Il Collegio dei probiviri

Il collegio dei probiviri, eletto dall'assemblea, è l'organo competente per dirimere questioni tra i singoli iscritti e il magistrato; resta in carica quattro anni ed è composto da tre componenti effettivi e due supplenti.

Il collegio dei probiviri viene altresì interpellato dal Magistrato ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità per chiarimenti o interpretazioni dello statuto o del regolamento generale.

Nel corso del 2020 il collegio dei probiviri non si è riunito causa pandemia.

La commissione elettorale

La commissione elettorale è eletta dall'assemblea, è l'organo che sovraintende a tutte le operazioni di voto nelle elezioni di componenti gli organi sociali; resta in carica quattro anni ed è formata da tre componenti.

Il presidente della commissione elettorale presiede la prima riunione del magistrato dopo le elezioni di rinnovo fino all'elezione del Governatore.

Le cariche di nomina

Queste cariche non sono assegnate per elezione diretta da parte dell'assemblea, ma sono di nomina da parte del Magistrato, fra esse troviamo:

- La direzione sanitaria
- I responsabili di settore
- Il correttore Spirituale

Le direzione sanitaria

La direzione sanitaria è nominata dal Magistrato, dirige a livello strategico, i servizi sanitari ai fini tecnico-organizzativi ed igienico sanitari e fornisce parere al Magistrato sugli atti relativi alle materie di competenza; è composta da un direttore sanitario e da un vice.

Coordina la formazione interna ed esterna all'associazione, verificando la corrispondenza dei protocolli formativi alle vigenti disposizioni di legge.

I responsabili di settore

Per gestire l'operatività quotidiana il Magistrato nomina dei responsabili che coordinano il settore operativo di loro competenza, le cariche di responsabili di settore sono definite dal Regolamento Generale.

Alcune cariche sono di importanza fondamentale e sono presenti da molto tempo in associazione, quali quelle relative al corpo volontari, a quello dei dipendenti e all'amministrazione. Altre cariche di responsabile, per settori particolari, possono essere create o accorpate per rendere l'associazione più flessibile alle richieste di operatività specifica.

Nello specifico:

CORPO VOLONTARI

Coordina in unione con i capisquadra o con altri responsabili di settore i volontari operativi in qualunque settore di intervento dell'associazione. Risponde del suo operato direttamente al Magistrato.

CORPO DIPENDENTI

Gestisce il corpo dipendenti quale delle responsabile risorse umane, interfaccia direttamente con il Governatore per tutte le problematiche inerenti al corpo dipendenti operativi sui dell'associazione. Attualmente non ci sono dipendenti in servizio.

AMMINISTRAZIONE

Gestisce l'amministrazione ordinaria dell'associazione e coordina i dipendenti di sede che ricadono sotto la sua responsabilità. L'amministrazione riferisce direttamente al Magistrato ed in particolare all'Amministratore e al Governatore.

AUTOMEZZI

Gestisce il parco automezzi dell'associazione, pianificando la manutenzione ordinaria e straordinaria.

MAGAZZINO

Controllo del magazzino materiale sanitario per tutte le aree di intervento dell'associazione, controllo scorte, scadenze, riordino materiale dai fornitori. Coordinato dalla direzione sanitaria, controllo e verifica della corretta applicazione di leggi e normative per il mantenimento e l'uso di tutto quanto è assimilabile a materiale sanitario.

SERVIZI SOCIALI

Coordina il relativo settore operativo, organizzando le attività dei volontari che ad esso fanno capo, provvede alla collaborazione con le pubbliche relazioni alla promozione delle attività del settore e alla ricerca dei volontari per questi servizi.

PROTEZIONE CIVILE

Coordina il relativo settore operativo, organizzando le attività dei volontari che ad esso fanno capo, provvede alla collaborazione con le pubbliche relazioni alla promozione delle attività del settore e alla ricerca dei volontari per questi servizi.

PUBBLICHE RELAZIONI

Il ruolo de Gruppo Pubbliche Relazioni e Ufficio Stampa è quello da una parte di dare voce all'associazione, trasmettere ai portatori d'interesse esterni ciò che siamo e ciò che facciamo, dall'altra, all'interno, di creare spirito di coesione tra gli iscritti, volontari e dipendenti, coinvolgendoli nella vita associativa, non solo durante lo svolgimento del servizio.

Le Pubbliche Relazioni portano avanti una attività complessa che si articola e sviluppa su molti fronti: si occupa dell'ideazione e della realizzazione della comunicazione e delle immagini.

RADIO

Controlla e mantiene in perfetta efficienza il parco radio, programmandone la manutenzione ordinaria, collabora con il gruppo di protezione civile per tutte le problematiche inerenti alle Radio.

Il Correttore Spirituale

Il correttore Spirituale è un sacerdote, o comunque un ecclesiastico, che si prende cura della formazione spirituale confratelli della Misericordia. Ogni Misericordia ha questa figura, che è nominata dal magistrato e rimane in carica fino alla sua sostituzione. Cura la dimensione spirituale per quei confratelli che scelgono di vivere la propria scelta di volontariato anche in un'ottica di coerenza con le proprie scelte religiose. In questo contesto, il correttore spirituale si occupa della preparazione alla cerimonia della vestizione, ed è punto di riferimento per qualunque esigenza di consiglio o conforto spirituale che i confratelli dovessero esprimere, singolarmente o come gruppo.

Il corpo volontari

Come qualsiasi associazione di volontariato, il corpo volontari rappresenta la struttura portante dell'associazione e ne rappresenta il valore effettivo.

Nell'ambito del sistema ambulanze in regione Piemonte organizzato da "Piemonte 118" viene dato estremo risalto all'opera del volontariato; tuttavia come in altre realtà di volontariato, anche la Misericordia di Torino risente della crisi economica che ha avuto riflessi anche sul terzo settore; la disponibilità delle persone si è contratta riducendo la possibilità di introdurre nuovi servizi o potenziare quelli esistenti.

I volontari formano l'assemblea degli iscritti, che tra i volontari stessi scelgono i

SISTEMI INFORMATIVI

Controlla e mantiene in perfetta efficienza tutto il sistema informatico dell'associazione.

EVENTI

Il gruppo eventi, provvede all'organizzazione di tutti gli eventi associativi sia interni, che esterni ai quali l'associazione partecipa e collabora con le pubbliche relazioni per la promozione di questi eventi.

Componenti degli organismi associativi, tra i quali il Magistrato, che amministra l'associazione in nome e per conto dell'assemblea degli iscritti.

In Misericordia di Torino, come già illustrato per l'assemblea degli iscritti, vi è una corrispondenza abbastanza precisa tra iscritto e volontario, in quanto è prevista a statuto l'obbligatorietà al servizio nelle opere di Misericordia. Questa impostazione fu concepita dai fondatori, per far si che chi può decidere sulle sorti dell'associazione, ne faccia parte in modo attivo, sia cosciente delle problematiche che l'associazione si trova ad affrontare ogni giorno.

Il corpo dipendenti

Al momento la Misericordia di Torino non ha al suo attivo dipendenti, in quanto l'attività si basa sui servizi sociali e la Formazione. Non è escluso che nel futuro ci sia la necessità di assumere dei dipendenti per far fronte alle attività quotidiane.

Le aree di intervento

Vi sono diverse aree operative all'interno del sodalizio:

- Servizi Sociali;
- Formazione
- Protezione Civile
- Pubbliche relazioni
- Eventi

Servizi Sociali

I servizi sociali si occupano prevalentemente di accompagnare singole persone presso strutture sanitarie per visite o medicazioni, vengono svolti attraverso l'utilizzo di un mezzo disabili attrezzato con pedana elettrica donatoci dalla Consorella Misericordia di Tortona. Sono servizi essenzialmente gratuiti od a Oblazione. Nel 2019 sono stati svolti solo pochi trasporti causa Pandemia.

Formazione

Il settore formazione si organizza in due sotto-settori, la formazione interna e quella esterna; tutto il settore opera sotto le direttive della direzione sanitaria.

La Misericordia di Torino è ente formatore Accreditato Regione Piemonte dal 2017 per il training sull'utilizzo del DAE.

La formazione interna relativamente ai volontari destinati allo svolgimento dei servizi ordinari in Ambulanza (Trasporto Infermi – Allegato T) viene eseguita dalla direzione sanitaria secondo le linee guida Regionali.



La formazione per i volontari del soccorso 118 attualmente viene effettuata con la collaborazione del Coordinamento Misericordie Piemonte, associazione di secondo livello che stipula le convenzioni con la Regione Piemonte.

Un altro tassello importante è la formazione nelle scuole, la Misericordia di Torino è stata la prima Misericordia ad esportare il progetto A.S.So (A scuola di soccorso) dalla toscana. Nel 2020 non sono stati effettuati eventi formativi per via delle regole relative alla pandemia ad esclusione del Corso Allegato A.

Protezione Civile

Al momento la Misericordia di Torino dispone di alcuni volontari addestrati per la protezione civile ed opera in questo settore a supporto della colonna operativa mobile regionale della Misericordia di Santa Chiara (Alba).

L'associazione nell'ambito del progetto "Aziende Sicure" presso la magneti Marelli di Venaria ha collaborato a garantire la sicurezza per il rientro in azienda in modo sicuro.

Pubbliche Relazioni

Nel corso del 2020 il gruppo ha organizzato e coordinato i rapporti con la Pubblica amministrazione per la gestione della pandemia.

La Misericordia ha avuto tra le sue fila il primo Volontario al quale è stato somministrato il vaccino per il COVID.



Eventi

Nel 2020 la Misericordia di Torino ha partecipato alla benedizione della seconda Ambulanza donata da Pronto Care e impiegata sui servizi ordinari sulla zona Nord di Torino. Causa Pandemia e la limitazione delle manifestazioni ed eventi la Confraternita non ha partecipato ad alcuna attività



2020, gli obiettivi raggiunti

Il 2020, iniziato con la "nuova avventura" nel Sistema di Emergenza territoriale 118 è stato un anno complesso a causa della pandemia.

Il raggiungimento della formazione di nuovi volontari abilitati 118 con la collaborazione della Croce Rossa di San Francesco al Campo ha siglato, oltre che una salda collaborazione con le altre associazioni sul territorio, un inizio nell'attività formativa di alto livello.

La pandemia ha fermato tutte le attività formative come il progetto A.S.so nelle scuole che però non ha spento il desiderio di diffondere la conoscenza e il sapere nelle scuole di quelle manovre semplici che possono fare la differenza.



Verso il 2021

Il 2021 sarà l'anno della conferma in attesa delle Elezioni del Nuovo direttivo. La Misericordia di Torino continuerà il suo servizio nel sistema territoriale di Emergenza/urgenza 118 Piemonte.

La disponibilità di una seconda ambulanza permetterà anche l'inizio dello svolgimento dei servizi di trasporto ordinario per la comunità.

L'obiettivo sarà quello di continuare con la formazione interna ed esterna ad una platea sempre più ampia di utenti.

Continuerà la ricerca di una seconda sede per poter avere spazi più ampi anche per far crescere tutte le altre attività non sanitarie, come il gruppo GE.M.Me.

Nuove sfide impegnative ci aspettano.



I numeri del 2020

In questo settore ci sono i numeri del bilancio sociale dell'associazione aggiornati al 31-12-2020.

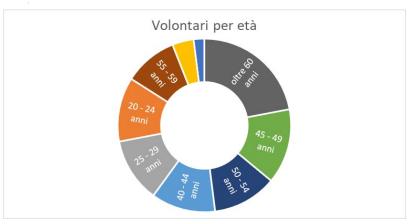
	VOLONTARI ATTIVI AL 31-12-2020 TOTALI
N. VOLONTARI	
50	

		VOLON	TARI ATTI\	/I NEGLI A	NNI		
ANNO							N. VOLONTARI
2015							15
2016							16
2017							17
2018							28
2019							46
2020							50

VOLONTARI ATTIVI PER SESSO AL 31-12-2020		
SESSO	N. VOLONTARI	
DONNE	28	
UOMINI	22	
	50	



VOLONTARI ATTIVI PER ETA' AL 31-12-2020		
FASCIA DI ETA'	N. VOLONTARI	
16 - 19 anni	1	
20 - 24 anni	6	
25 - 29 anni	6	
30 - 34 anni	0	
35 - 39 anni	2	
40 - 44 anni	6	
45 - 49 anni	7	
50 - 54 anni	6	
55 - 59 anni	5	
oltre 60 anni	11	
TOTALE	50	



Profilo economico finanziario

Ci viene chiesto spesso come una onlus come la nostra si sostiene, in ottica di trasparenza da quest'anno il bilancio sintetico sostituisce il rendiconto economico presentato nelle passate edizioni del bilancio sociale.

RENDICONTO ECONOMICO FINANZIARIO AL 31 DICEMBRE 2020

AL 31 DICEMBRE 2020				
ENTRATE	IN EURO			
Assirish Train-in-1- man marks				
Attività Istituzionale non profit	0.000,00			
Contributi associativi	€ 660,00			
Donazioni, liberalità	€ 8.861,37			
Servizi	€ 69.481,23			
Interessi attivi	€ 3.426,77			
Raccolte Pubbliche di fondi	€ 0,00			
Totale Entrate attiv. Ist. Non	profit € 82.429,37			
Attività commerciale	0.0.00			
descrizione A	€ 0,00			
descrizione B				
Totale entrate attività comme	erciale € 0,00			
TOTALE GENERALE ENTRATE	€ 82.429,37			
	<u> </u>			
USCITE	IN EURO			
Attività Istituzionale non profit				
spese amministrative	€ 10.618,87			
Cancelleria	€ 540,95			
Spese di Rappresentanza	€ 627,77			
Libri e Riviste	€ 25,00			
Utenze telefoniche	€ 534,65			
Pedaggi e Carburante	€ 5.312,03			
Imposte e Tasse	€ 3,00			
Spese Bancarie	€ 31,00			
Attrezzatura	€ 15.305,67			
Compensi Professionali	€ 8.263,05			
Spese Viaggio	€ 16,00			
Assicurazione	€ 4.269,99			
Spese per raccolta fondi				
Totale uscite attività istituzi	ionale $\underbrace{\epsilon \ 0.00}_{\bullet \ 45.547,98}$			
	onate € 45.547,96			
Attività commerciale descrizione A	60.00			
descrizione A descrizione B	€ 0,00 € 0,00			
Totale uscite attività comme				
Totale usene attività comme	Telaic C 0,00			
TOTALE GENERALE USCITE	€ 45.547,98			
di cui da pagare	€ 0,00			
Avanzo (Disavanzo) dell'attività istituzionale	€ 36.881,39			
Avanzo (Disavanzo) dell'attività commerciale				
	€ 0,00			
Avanzo (Disavanzo) complessivo	€ 36.881,39			
Così rappresentato				
CASSA	€ 95,64			
BANCA C/C	€ 36.785,75			
Debiti da regolare	€ 0,00			
6	* 1			
Avanzo (disavanzo) economico-finaziario	€ 36.881,39			